

Smlouva o poskytování připojení k internetu



číslo smlouvy = variabilní symbol	uzavřena dne

mezi POSKYTOVATELEM: **ABK Reality s.r.o., provozovatel internetové sítě ABKnet**
tř. E. Beneše 1543, 500 12 Hradec Králové
zastoupená jednatelem: Kateřinou Vakešovou
IČO: 25277804 DIČ: CZ25277804
Zaspaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, C12360
Bankovní spojení: KB, číslo účtu: **115-675880237/0100**
telefon: **+420 491 513 633**, e-mail: **info@abknet.cz**, www: **abknet.cz**

a UŽIVATELEM:

jméno a příjmení	rodné číslo / občanský průkaz

telefon	e-mail
+420	

firma	IČO	DIČ

adresa připojení	patro/byt	obec	PSČ

služby	spuštění služby	cena v Kč / měsíc

způsob platby	
Fakturovaná cena je splatná do patnáctého dne v měsíci na účet poskytovatele, ve kterém dojde k uskutečnění zdanitelného plnění. Jako variabilní symbol plateb je uživatel povinen používat číslo své smlouvy.	
č. účtu: 115-675880237/0100	variabilní symbol:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Služba připojení k Internetu zřízená poskytovatelem.
- 1.2. Hrazení měsíčního poplatku uživatelem dle zvoleného tarifu.

2. Uzavření, platnost a účinnost Smlouvy

- 2.1. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran.
- 2.2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů, přičemž den podání výpovědi se do tohoto počtu dnů nepočítá.
- 2.3. Nastanou-li při zprovoznění služby nepředvídatelné překážky, které poskytovateli znemožní dodávku služby k sjednanému datu a nedojde-li k dohodě smluvních stran o novém datu dodávky, bude smlouva ukončena a všechny přeplatky budou vráceny do 14 dnů na účet uživateli.
- 2.4. Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět z důvodu:
 - 2.4.1. výpovědí uživatele s měsíční výpovědní lhůtou, přičemž tato se počítá od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi poskytovateli
- 2.5. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět z důvodu:
 - 2.5.1. pokud uživatel hrubě porušuje povinnosti vyplývající z této smlouvy a ani přes písemnou výzvu poskytovatele nezjedná nápravu
 - 2.5.2. rekonfigurace sítě nebo pokud ztratí způsobilost k provozování činnosti pro kterou byla tato smlouva sjednána
- 2.6. Právní vztahy vyplývající z této smlouvy a v této smlouvě neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

- 3.1. Zřídit a nepřetržitě (24 hodin denně, 7 dní v týdnu) poskytovat uživateli předmět smlouvy.
- 3.2. Provádět veškeré nezbytné nutné plánované odstávky pouze po předchozím oznámení. Neposkytování služby po dobu ohlášeného přerušení není poruchou.
- 3.3. Poskytovatel zodpovídá za provoz služby od datové zásuvky v bytě až po přípojný bod v síti Internet.
- 3.4. Poskytovatel neodpovídá za závady vzniklé mezi koncovým bodem (datová zásuvka v bytě) a koncovým bodem uživatele (PC, router). Stejně tak nezodpovídá za závady vzniklé na zařízeních uživatele.
- 3.5. Za hrubé porušení smlouvy ze strany poskytovatele se považuje případ, kdy poskytovatel nezřídil službu ani v přiměřené době (7 pracovních dní) od data spuštění služby uvedené ve smlouvě.

4. Práva a povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel je povinen řádně platit za poskytované služby v souladu s platebními podmínkami této smlouvy.
- 4.2. Platit předem dohodnutou fakturovanou cenu za servisní úkony, které byly vyžádány uživatelem a nesouvisí s odstraňováním závad či poruch na zařízení poskytovatele. Na výzvu poskytovatele umožnit pověřeným osobám přístup k zařízením poskytovatele, včetně koncového bodu umístěného v prostorách uživatele za účelem oprav, údržby či demontáže.
- 4.3. Uživatel není oprávněn přemísťovat jakákoli zařízení poskytovatele z místa instalace, ani s nimi manipulovat, ani do zařízení jakkoliv zasahovat. Je povinen jej používat podle instrukcí sdělených poskytovatelem při instalaci.
- 4.4. Uživatel odpovídá za stav, kompatibilitu a funkčnost svých koncových zařízení, která připojuje na zařízení poskytovatele.
- 4.5. Užívat službu v souladu se smlouvou, závaznými právními předpisy a dobrými mravy zejména:
 - 4.5.1. úmyslně nebo z nedbalosti nepodporovat a neumožňovat jakékoli nelegální činnosti
 - 4.5.2. nekomunikovat způsobem porušujícím práva na ochranu osobnosti, nešířit úmyslně počítačové viry, neporušovat vlastnická a autorská práva, úmyslně nerozesílat nevyžádanou elektronickou poštu
 - 4.5.3. nenarušovat bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup
 - 4.5.4. neoprávněně využívat data, systémy a sítě, nebo neoprávněně zkoušet, zkoumat či testovat zranitelnost systémů nebo sítí
 - 4.5.5. nezasahovat do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlcení daty)
- 4.6. Neprodleně ohlásit poskytovateli všechny známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit poskytování služby na telefon 491 513 633 nebo e-mail info@abknet.cz.
- 4.7. Neprodleně oznamovat poskytovateli písemně po celou dobu účinnosti smlouvy změnu svých identifikačních údajů a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- 4.8. Uživatel se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoli jinému využití dodávaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není uživatel oprávněn umožnit komerční užívání služeb třetím osobám. Za porušení této povinnosti je uživatel povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5000,- Kč (pět tisíc korun) za opakované prokázání takového porušení.
- 4.9. V případě ukončení smluvního vztahu je uživatel povinen vrátit zapůjčené HW zařízení (pokud jej má zapůjčeno) a to do jednoho týdne od ukončení poskytované služby.

5. Dohled, servisní zásah, hlášení poruch a závad, způsob uplatnění zodpovědnosti za vady

- 5.1. Zjistí-li uživatel poruchu nebo závadu služby, ohlásí tuto skutečnost neprodleně poskytovateli na telefon 491 513 633 nebo e-mail info@abknet.cz.
- 5.2. Hlášení poruchy musí obsahovat identifikaci uživatele včetně kontaktu, popis a dobu vzniku poruchy.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit odstranění poruchy v nejkratší možné době od nahlášení uživatelem, pokud je závada zjištěná u poskytovatele.
- 5.4. Poskytovatel neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu uživatele. V takovém případě si poskytovatel bude účtovat náhradu za odstranění závady.
- 5.5. Poskytovatel neodpovídá za provoz, funkčnost a kompatibilitu zařízení uživatele, hardwarové a softwarové vybavení, prostřednictvím kterého je služba přijímána.
- 5.6. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli náklady, ztráty, ušlý zisk, ekonomické ztráty nebo následné ztráty vzniklé v důsledku užívání nebo nemožnosti přístupu ke službě, která je předmětem smlouvy.

6. Ceny služeb, platební podmínky

- 6.1. Platba za fakturovanou službu je splatná vždy k patnáctému dni v měsíci. Smluvní fakturovaná cena musí být uhrazena na účet poskytovatele nejpozději v den splatnosti jinak je uživatel v prodlení.
- 6.2. Platba v prodlení je chápána jako porušení smlouvy a opravňuje poskytovatele zastavit poskytování služby. Znovu připojení proběhne po úhradě dluhu a poplatku ve výši 500,- Kč.
- 6.3. Fakturovaná cena za poskytnutou službu je uvedena na úvodní straně této smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn účtovat uživateli náklady spojené s vymáháním pohledávek. Tyto náklady je uživatel povinen zaplatit ve lhůtě stanovené poskytovatelem.

7. Reklamac

- 7.1. Lhůta pro podání reklamac: Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou Službu. Reklamací na vyúčtování ceny je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny za poskytnuté Služby, jinak toto právo zanikne. Není-li vzhledem k

druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do dvou měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté Služby. Reklamaci na poskytovanou Službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí Služby, jinak právo zanikne.

- 7.2. Vyřízení reklamace: poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace.
- 7.3. Vracení částek a dobropisy: V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Účastníkovi do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované Služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Účastníka. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany poskytovatele započteny na úhradu pohledávek za Účastníkem. V případě, že je dle platných daňových předpisů poskytovatel povinen vystavit opravný daňový doklad („dobropis“), považuje se za doručený nejpozději k datu vrácení platby nebo provedení zápočtu ze strany poskytovatele.
- 7.4. Pokud s řešením reklamace nebude Účastník souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit své námítky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“).

8. Společná a závěrečná ustanovení

- 8.1. Všechna smluvní ujednání a veškeré změny obsahu smlouvy musí mít písemnou formu.
- 8.2. Uživatel souhlasí aby jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě byly strojně zpracovány pro účely poskytovatele. Ten se zavazuje neposkytnout osobní údaje třetím osobám s výjimkou zákonné povinnosti.
- 8.3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 8.4. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil s „Technickou specifikací služeb“ která je zveřejněna na internetových stránkách provozovatele a to konkrétně www.abknet.cz v dolní části „Dokumenty ke stažení“.
- 8.5. Uživatel podpisem smlouvy potvrzuje, že se seznámil se specifikací objednaných služeb a se zněním smluvní dokumentace, tyto má k dispozici, měl možnost je prostudovat i bez přítomnosti zástupce poskytovatele a případné dotazy mu byly uspokojivě zodpovězeny a nejasnosti vysvětleny, že se seznámil s aktuálním ceníkem poskytovatele, a bere jej na vědomí.

v Hradci Králové dne.....

.....
poskytovatel

.....
uživatel